

Cliente : \_\_\_\_\_  
 Indirizzo : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

<b>NUOVA LOGISTICA LUCIANU</b> S.r.l. Zona Ind.le Sett. 6 07026 OLBIA (SS) Tel. 0789-563200 Fax. 0789-563241	<b>INDAGINE SODDISFAZIONE CLIENTE</b>  <input type="checkbox"/> Verbale <input checked="" type="checkbox"/> Scritta	Mod. 81/A
--	---	-----------

Al fine di misurare e valutare il livello di soddisfazione dei nostri Clienti relativamente ai servizi logistici per Voi effettuati nell'anno Vi preghiamo di compilare e restituirci sollecitamente il presente questionario.  
 Cordiali Saluti.

N°	Requisito / esigenza / aspettativa	X	Giudizio sul requisito di Servizio	Totale punteggio conseguito (spazio riservato a LUCIANU)
1	Valutazione sulla puntualità ad affidabilità dei ns. servizi di trasporto a Voi forniti.		scarso sufficiente buono	
2	Valutazione sul comportamento e sulla professionalità del ns. personale viaggiante.		scarso sufficiente buono	
3	Nel momento in cui si fossero verificati dei danni causati durante la realizzazione dei ns. servizi di trasporto, Vi preghiamo fornire il Vs. giudizio sulla loro rispondenza da parte nostra.		scarso sufficiente buono Non ve ne sono stati	
4	Qualità della comunicazione e delle informazioni a Voi fornite, da parte nostra, circa il corretto svolgimento del servizio.		scarso sufficiente buono	
5	Valutazione sull'efficienza nella risoluzione di problemi di e/o complicità intercorse durante i servizi da noi resi (Eventuali reclami).		scarso sufficiente buono	

**Rapporto con i ns. uffici:**

1	Ufficio Operativo:		scarso sufficiente buono Non ve ne sono stati	
2	Ufficio Commerciale:		scarso sufficiente buono Non ve ne sono stati	
3	Ufficio Amministrativo:		scarso sufficiente buono Non ve ne sono stati	
4	Ufficio Fatturazione:		scarso sufficiente buono Non ve ne sono stati	

Si ritiene complessivamente soddisfatto dei servizi forniti da NUOVA LOGISTICA LUCIANU S.r.l.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<b>Eventuali indicazioni per il miglioramento del ns. servizio - Eventuali Reclami:</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____		
Compilato il _____ Da _____		